

ÜK 2.Lehrjahr 21/22
Tag 1_Review 1.LJ/Planung 2.LJ
Tag 2_Empathietraining
Tag 3_Motiviation
Tag 4_Contact Center Technik
Tag 6_Professionelle Kommunikation
Tag 7_Qualitymonitoring
Tag 8_Qualitymonitoring

Termine Klasse 1	Termine Klasse 2	Termine Klasse 3	Termine Klasse 4	Termine Klasse 5
Montag 23. August 2021	Montag 30. August 2021	Mittwoch 01.September 2021	Donnerstag 02.September 2021	Montag 25.Oktober 2021
Mittwoch 27.Oktober 2021	Donnestag 28.Oktober 2021	Montag 01.November 2021	Mittwoch 03.November 2021	Donnerstag 04.November 2021
Montag 08.November 2021	Mittwoch 10.November 2021	Donnerstag 11. November 2021	Freitag 12.November 2021	Donnerstag 18.November 2021
Mittwoch 08.Dezember 2021	Donnerstag 09.Dezember 2021	Montag 13.Dezember 2021	Mittwoch 15.Dezember 2021	Donnerstag 16.Dezember 2021
Montag 04.April 2022	Dienstag 05.April 2022	Mittwoch 06.April 2022	Freitag 04.März 2022	Donnerstag 07.April 2022
Mittwoch 04.Mai 2022	Donnerstag 05.Mai 2022	Montag 09.Mai 2022	Mittwoch 11.Mai 2022	Donnerstag 12.Mai 2022
Mittwoch 15.Juni 2022	Donnerstag 16.Juni 2022	Montag 04.Juli 2022	Mittwoch 06. Juli 2022	Donnerstag 07.Juli 2022

Tag 5_ Fachvokabular Englisch oder Französisch

Fachvokabular ENGLISCH - Klasse A	Donnerstag 13.Januar 2022
Fachvokabular ENGLISCH - Klasse B	Mittwoch 02.Februar 2022
Fachvokabular FRANZÖSISCH - Klasse A	Montag 21.Februar 2022
Fachvokabular FRANZÖSISCH - Klasse B	Mittwoch 23.Februar 2022
Fachvokabular FRANZÖSISCH - Klasse C	Donnerstag 24.Februar 2022
Fachvokabular FRANZÖSISCH - Klasse D	Donnerstag 03.März 2022